

海外のお客さまを
お迎えするための

おもてなし講座開講

参加無料
定員30名
要申込 先着順

尼崎にも海外からのお客さまがたくさん来られるようになりました。できるなら尼崎を好きになってまた遊びに来てもらいたい。そんな思いで5言語のガイドブックを発行。これにあわせ、言葉はカタコトでもお客さまにおもてなしのキモチを伝えるための講座を企画しました。



2016年

2月4日(木)

14:30~17:00 尼崎商工会議所
702会議室

「たこ焼き」って
どう訳すか
知ってますか？

1 だれでもできる 接客おもてなし入門

講師：服部花奈（英語通訳案内士）＋一般社団法人 ROOT
海外からのお客さまにおもてなしの気持ち伝える接客術。流暢な外国語が話せなくても大丈夫。現役通訳ガイドによる60分授業です。

2 気持ち伝える POP・メニュー作成講座

講師：NPO法人 多言語センター FACIL
「たこ焼き」ってどう訳せばいいの？ ガイドブックの制作にかかわったスタッフが外国人にもわかりやすい、お店のメニューやPOPのコツをお伝えします。



☎06-6411-2252 FAX 6413-1156

主催：尼崎おもてなしパンフレット編集委員会*・尼崎商工会議所

*急増する外国人観光客のおもてなしを考えようと2015年9月に結成された編集委員会。メンバーは尼崎市役所、尼崎商工会議所、尼崎信用金庫、尼崎あびす神社、杭瀬アクションクラブ、株式会社ティ・エム・オー尼崎、阪神電気鉄道株式会社。

海外のお客さまをお迎えするための

「おもてなし講座」受講申込書

(申込先)尼崎商工会議所 地域振興グループ

FAX 06-6413-1156

下記の項目にご記入いただき、FAXでお申し込みください。

事業所名

所在地

電話

FAX

E-mail

受講者名①

受講者名②

受講者名③

◎海外からのお客さまについて現在こまっていることや講座で聞いてみたいこと（あれば）

【問い合わせ先】 尼崎商工会議所 地域振興グループ 福島・小路
〒660-0881 尼崎市昭和通 3-96 ☎06-6411-2252 FAX06-6413-1156

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、本事業に関する活動並びに尼崎商工会議所からの各種情報提供の目的のみに使用いたします。